

EL IMPACTO DE LO ALTAMENTE IMPROBABLE. RESEÑA DE “EL CISNE NEGRO”

Lizeth Cordero Chávez¹

Resumen: En la historia de la ciencia, donde el enfoque por excelencia ha sido mayormente positivista, este libro de Nassim Nicholas Taleb otorga una alternativa muy atractiva hacia la forma de ver los abordajes científicos. Con un lenguaje simple y utilizando ejemplos basados en su propia vida o sobre personas cercanas a él, el autor logra enfrentar al lector a sus propias creencias y mitos sobre el “deber ser” del quehacer científico, principalmente aquel relacionado con ciencias como la Economía. El libro está construido en una lógica sencilla, dividido en tres grandes secciones, denominadas; “La antibiblioteca de Umberto Eco”, “Simplemente no podemos predecir” y “Aquellos cisnes grises de Extremistán” respectivamente, estas secciones abarcan desde lo que se puede nombrar como puramente literario a lo que se considera como completamente científico.

El Cisne Negro

Es fundamental realizar una definición de lo que el autor nombra “El Cisne Negro”. Utiliza para la construcción de este concepto la metáfora del cisne negro; refiriéndose con esto a un suceso previo al descubrimiento de Australia, cuando todas las personas del Viejo Mundo aseguraban que todos los cisnes eran blancos, “una creencia irrefutable pues parecía que las pruebas empíricas la confirmaban en su totalidad” (Taleb, 2008, p. 23).

Esta historia ilustra la grave limitación del aprendizaje a partir de la mera observación o la experiencia, así como la fragilidad del conocimiento humano.

Lo que el autor llama “Cisne Negro” es de tal manera, un suceso que cuenta con los siguientes tres atributos:

1. Es una rareza, pues existe fuera del reino de las expectativas normales.
2. Provoca un gran impacto.

¹ Maestra en administración por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

3. Es posible realizar explicaciones de su existencia sólo después de que se presenta (predictibilidad retrospectiva).

Primera Parte “La antibiblioteca de Umberto Eco”

En esta parte y en principios de la segunda aparecen sobre todo nociones relacionadas al campo de la Psicología. Esta sección se encarga principalmente de cómo se perciben los sucesos (tanto históricos como actuales), y de las distorsiones propias de esta percepción.

En esta sección, Taleb distingue entre dos conceptos que desarrolla durante todo el libro. El primero de ellos; Mediocristán definido por la regla de que “cuando la muestra es grande, ningún elemento singular cambiará de forma significativa el total” (Taleb, 2008, p. 78), mientras que el segundo, denominado extremistán, es definido como un “lugar” donde “las desigualdades son tales que una única observación puede influir de forma desproporcionada en el total” (Taleb, 2008, p. 80).

Hacia la parte final de esta primera sección, Taleb desarrolla varios problemas surgidos a raíz de la ceguera ante el Cisne Negro, definida como la incapacidad para vislumbrar este tipo de sucesos.

El autor dedica un capítulo a cada uno de los problemas (Taleb, 2008, p. 99), a los cuales nombra como “El error de la confirmación”, “La falacia narrativa”, “La distorsión de las pruebas silenciosas” y “El tunelaje”, aun cuando al finalizar menciona que en realidad son el mismo tema; el hecho de que el ser humano es superficial por naturaleza, ya que respeta lo ocurrido, pero no considera lo que pudiera haber ocurrido (Taleb, 2008, p. 199). Por lo tanto, deja de lado información fundamental para realizar predicciones.

Segunda Parte “Simplemente no podemos predecir”

Esta sección se encarga de los errores que se comenten al hablar sobre el futuro y de las limitaciones de algunas ciencias. Como su nombre lo indica, se enfoca principalmente en el problema de la predicción, específicamente, en aquella predicción científica, basada en sucesos previos.

De tal manera que el autor delimita tres razones fundamentales para la incapacidad de averiguar qué es lo que pasa (Taleb, 2008, p. 295):

1. La arrogancia epistémica y la correspondiente ceguera ante el futuro;

2. La idea platónica de las categorías, o de que las personas son engañadas por las reducciones;
3. El uso de herramientas de inferencia defectuosas (aquellas utilizadas en Mediocristán).

Tercera Parte “Aquellos cisnes grises de Extremistán”

En esta sección, al igual que en la última de la segunda parte, el autor abarca principalmente nociones propias de los negocios y de las ciencias naturales.

En esta parte en específico, el Taleb profundiza en el análisis de los sucesos “extremos”, denominando a estos como aquellos sucesos inesperados y que no pueden ser predecibles (Taleb, 2008, p. 301), explica también como se construye y genera la curva de la campana, a la cual Taleb nombra como el “gran fraude intelectual” a la par que realiza una revisión de las ciencias naturales y sociales agrupadas como “ciencias complejas”.

Conclusiones

Pareciera que los sucesos que encajan en la descripción que Taleb brinda sobre el Cisne Negro, han aumentado a medida que el mundo se ha convertido en un ente más complejo y global. La misma actualidad puede ser considerada como un Cisne Negro, con gran impacto en los seres humanos y por lo tanto, en las organizaciones.

Esta es una razón fundamental que sustenta el hecho de que la lectura de este libro es necesaria, sobre todo para aquellos que trabajan en el entorno organizacional.

Referencia

Taleb, N. N. (2007). El cisne negro: el impacto de lo altamente improbable. España: Paidós.